



List of University Key Risk

(บทเรียนการเรียนรู้จากหลักสูตร URM)

By

URM 2557

สถาบันคลังสมองแห่งชาติ

ผศ.ประเสริฐ อัครประดมพงษ์

อาจารย์ธรรญา สุขสมัย

LIST OF UNIVERSITY KEY RISK

กลุ่ม	วัตถุประสงค์/ พันธกิจ	เหตุการณ์ความเสี่ยงหลัก (Risk Event)	(ตัวอย่าง) ตัวชี้วัดความเสี่ยง : KRIs	ม.รัฐ	ม.กำกับ ของรัฐ	ม.ราชภัฏ และราชชมงคล	ม. เอกชน
Strategy	ผลิตบัณฑิตให้ มีทักษะเป็นที่ ยอมรับใน ประเทศ รวมถึงใน ระดับ นานาชาติ /AEC	- บัณฑิตอาจไม่มีทักษะความสามารถที่สอดคล้อง กับความต้องการในอนาคต	- ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะ การสอนภาษาอังกฤษและ IT - ร้อยละการลาออกของนักศึกษา - ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา - ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิต - ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตในองค์กรชั้นนำ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	◎	◎	◎	◎
Strategy		- นักศึกษาได้รับการจ้างงานลดลง (ทั้งในประเทศ และระดับ AEC)	- ระดับคะแนนภาษาอังกฤษจากการทดสอบย่อย - ข้อ Complaint ของสถานประกอบการ - คะแนนเฉลี่ยการสอบ exit English exam - จำนวนวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนใน แต่ละชั้นปี - สัดส่วนนักศึกษาที่สอบผ่าน exit English exam อย่างน้อยร้อยละ 80	◎	◎	◎	◎
Strategy		- นักศึกษาใหม่ที่จะเลือกเข้าศึกษาต่อ ไม่เป็น อันดับต้นๆ.	- จำนวน Complaint นักศึกษา (Facebook, Email) (ตลอดเวลา) - การรักษาระดับการที่นักศึกษาใหม่เลือก (อันดับ 4) (ทุกปีการศึกษา) - ข้อมูล Warning Sign ของบุคลากร (ตลอดเวลา) * การลาของบุคลากร (ลาบ่อย) * Complaint ของบุคลากร * ผลสำรวจ และวิเคราะห์ความสุขในการทำงาน	◎	◎	◎	◎
Strategy	เป็น มหาวิทยาลัย	- สูญเสียบุคลากรที่เป็น Key Researcher ของ มหาวิทยาลัย	- การกระจุกตัวของงานวิจัย - อายุของอาจารย์ที่ทำวิจัย	◎	◎	○	○
Strategy	วิจัยชั้นนำใน ระดับประเทศ	- อาจารย์ /นักวิจัย ถูกซื้อตัว	- การทำวิจัยของ Key Researcher ลดลง	◎	◎	○	○

LIST OF UNIVERSITY KEY RISK

	และภูมิภาคอาเซียน		<ul style="list-style-type: none"> - ค่าเฉลี่ย ค่าตอบแทน ของอาจารย์และนักวิจัยของสถาบันอื่นสูงกว่า - จำนวนcomplaint ของอาจารย์/นักวิจัย - พฤติกรรมเปลี่ยนไป - การฉ้อโกงงาน 				
Strategy		- สร้างอาจารย์รุ่นใหม่ที่มีความสามารถสูงทางด้านวิจัยทดแทน ไม่ทัน	<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานวิจัยของอาจารย์วิจัยรุ่นใหม่ ๕ ปีหลัง - บรรจุไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 	⊙	⊙	⊙	⊙
Strategy		ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ สมศ. สกอ. มีจำนวนน้อย	- การกระจุกตัวของงานวิจัย	○	○	⊙	⊙
Strategy	การผลิตบัณฑิตให้กับกลุ่มอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย	อุตสาหกรรมญี่ปุ่นร่วมทุนย้ายฐานที่ตั้ง. (TNI)	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลทางธุรกิจของบริษัทร่วมทุน ญี่ปุ่น - ข้อมูลจากหน่วยงาน / องค์กรภาครัฐของญี่ปุ่น 	○	○	○	⊙
Operation	บริหารจัดการการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการใช้ Social Media ในระหว่างเรียนต่อสัปดาห์ - ข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการสอนในรอบ 1 เดือน - คะแนนเฉลี่ยนักศึกษาการเรียนต่ำลง / SD กว้างขึ้น - ผลการสอบ/คะแนนระหว่างภาค - จำนวนครั้งในการเข้าเรียน 	○	○	⊙	⊙
Operation		- คุณภาพการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามความคาดหวังของอาจารย์ และนักศึกษานานาชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนข้อร้องเรียนของนิสิต/อาจารย์ชาวต่างประเทศ - จำนวนคู่แข่งชั้นหลักสูตรนานาชาติของมหาวิทยาลัยอื่น/ใกล้เคียง 	⊙	⊙	○	○
Operation		- จำนวนบุคลากรสายวิชาการไม่เพียงพอต่อเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีการลดลงต่อเนื่อง / มีการลาออกเพิ่มมากขึ้น	○	○	○	⊙

LIST OF UNIVERSITY KEY RISK

			<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยอื่นเปิดเพิ่มมากขึ้น (ฝ่ายวิชาการ) - จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยอื่นที่เกษียณอายุ(กองบริหารการศึกษา) - จำนวนบุคลากรเกษียณอายุ (กองการเจ้าหน้าที่) - จำนวนบุคลากรที่มีศักยภาพตรงกับความต้องการ (หน่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก) 				
Operation	บริหารจัดการการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาอาจจะถูกปิด	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการลาออกของอาจารย์ปริญญาเอกมากกว่า 5 % - อัตราการลาออกของอาจารย์ที่มีตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปมากกว่า 5 % - จำนวนหลักสูตรที่มีคะแนนไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ สกอ. - ร้อยละการคืนทุนวิจัยและ/หรือทุนการศึกษาที่ได้รับอนุมัติแล้ว - จำนวนการเปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่มีลักษณะเดียวกัน 	○	○	⊙	⊙
Operation	บริหารจัดการการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	- นักศึกษาใหม่ที่จะเลือกเข้าศึกษาต่อ ไม่เป็นอันดับต้นๆ.	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน Complaint นักศึกษา (Facebook, Email) (ตลอดเวลา) - การรักษาระดับการที่นักศึกษาใหม่เลือก (อันดับ 4) (ทุกปีการศึกษา) - ข้อมูล Warning Sign ของบุคลากร (ตลอดเวลา) * การลาของบุคลากร (ลาบ่อย) * Complaint ของบุคลากร * ผลสำรวจ และวิเคราะห์ความสุขในการทำงาน 	⊙	⊙	○	○
Operation		IT					

LIST OF UNIVERSITY KEY RISK

Financial	มหาวิทยาลัยมีความมั่นคงทางด้านการเงิน	- รายได้จากการรับนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดลง	- จำนวนนักเรียนระดับม.6 ทั่วประเทศลดลง - ยอดนักศึกษาใหม่ที่สมัครเข้าเรียนลดลง	○	○	○	⊙
		- รายได้จากการวิจัยลดลง	- จำนวนนักเรียนระดับม.6 ทั่วประเทศลดลง - ยอดนักศึกษาใหม่ที่สมัครเข้าเรียนลดลง	○	○	○	⊙
		- รายได้จากการบริการวิชาการลดลง		○	○	○	⊙
		- รายจ่ายในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น		○	○	○	⊙
Compliance	Good Governance การบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้	- มีความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่ผิดระเบียบ	- จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับจ้าง - มีการเปลี่ยนวิธีการจัดซื้อที่ควรจะเป็น - จำนวน case ที่หมิ่นเหม่ต่อการเอื้อประโยชน์ - จำนวนโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความเร่งด่วน	⊙	⊙	⊙	○
Compliance		- บุคลากรทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง.	- จำนวนข้อร้องเรียนการกระทำผิดวินัย	⊙	⊙	⊙	○
Compliance		- นำผลงานทางวิชาการผู้อื่นมาใช้ (คัดลอก)	- ข้อมูลผลการตรวจสอบ % เทียบเคียงผลงานที่เข้าค่าย คัดลอกผลงานจากโปรแกรม/ระบบสอบทาน	⊙	⊙	⊙	⊙
Compliance		- นักศึกษาทะเลาะวิวาทจนออกสื่อทำให้เสียชื่อเสียง	- จำนวนครั้งของการร้องทุกข์กล่าวโทษ - จำนวนปัญหาความขัดแย้งของนักศึกษา - จำนวนนักศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหา	○	○	⊙	○
Hazard	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ภายใน และ ชุมชนรอบมหาวิทยาลัย	- การเกิดอัคคีภัยในอาคารเก่า (ปฏิบัติการเรียนการสอน/ห้อง labวิจัย)	- ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรม - ร้อยละของบุคลากร/นักศึกษาที่หนีไฟตามแผนการซ้อมได้ทันตามกำหนด - จำนวนครั้งในการแจ้งซ่อมเกี่ยวกับความผิดปกติในระบบไฟที่อาจเป็นเหตุให้เกิดอัคคีภัย - จำนวนครั้งที่เกิดไฟลัดวงจร	⊙	⊙	⊙	⊙
Hazard	มหาวิทยาลัย	- เกิดการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยา	- ร้อยละของจำนวนกลุ่มเสี่ยง	⊙	⊙	⊙	⊙